

# Charte de protection des données personnelles d'ALT

Dans le cadre de nos relations avec vous, nous – L'association ALT 67, 11 rue Louis Apffel 67000 STRASBOURG et l'ensemble de ses établissements et services - sommes amenés à collecter directement auprès de vous ou à obtenir indirectement des données à caractère personnel vous concernant. Nous accordons une grande importance à garantir la confidentialité et à la sécurité de ces données. Ce document a pour objet de vous informer des engagements que nous prenons auprès de vous quant au traitement et à la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons aussi vous rappeler les droits qui sont les vôtres en ce domaine.

## Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

On appelle donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous vous concernant ?

Nous traitons les données qui nous sont utiles dans la relation que nous entretenons avec vous. Nous recueillons ces données :

- Directement auprès de vous :
  - des coordonnées, données d'identification, pièces d'identité ;
  - des données d'affiliation ;
  - des données relatives à votre parcours de vie personnel et professionnel ;
  - des données relatives à votre état de santé, vos traitements, prises en charge médicales, etc. ;
  - des données relatives à des informations d'ordre économique et financier ;
  - des données relatives aux interactions que vous avez avec nous : entretiens, élaboration du projet d'accompagnement, projet personnalisé, courriers, etc.
- Indirectement de la part d'autres organismes :
  - des données relatives à votre prise en charge
  - des données relatives à vos affiliations.

## Quels sont les acteurs impliqués dans le traitement de vos données personnelles ?

- **vous-même** : la personne concernée par la collecte et le traitement des données ;
- **le Responsable du traitement** : la personne, physique ou morale, qui fixe les modalités des traitements au sein d'ALT ;
- **le Délégué à la protection des données (DPO)** : nous avons nommé un Délégué à la protection des données dont le rôle est de nous informer et de nous conseiller, de contrôler le respect de la

réglementation, de nous aider à mesurer les risques encourus par vos données de coopérer avec la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) ;

- les **Sous-traitants** : les prestataires à qui nous avons confié la réalisation de traitements de données et qui traite les données pour notre compte et sous notre contrôle : ex : hébergeur de données, infogéreur, éditeur de logiciel, ...
- les **Destinataires** : les personnes, organismes tiers (publics ou privés) à qui nous communiquons vos données personnelles. Votre consentement sera systématiquement recueilli pour les transferts de données vers des destinataires, sauf lorsque celui-ci est rendu obligatoire par une disposition légale à laquelle nous sommes soumis.

## Quels sont les principes que nous appliquons ?

Les données sont traitées de manière **licite, loyale et transparente** :

- licite : le traitement repose sur un fondement juridique clair et explicite ;
- loyale : le traitement est notifié et inscrit au registre des traitements ;
- transparente : les informations relatives au traitement vous sont délivrées.

Les données sont collectées pour des **finalités déterminées, explicites et légitimes** :

- déterminées : l'objectif pour lequel les données sont collectées est défini clairement ;
- explicites : cet objectif peut être exprimé de manière à ce qu'il puisse être facilement compris ;
- légitimes : cet objectif est légitime

Les données sont **adéquates, pertinentes et limitées** à ce qui est nécessaire au regard des finalités ;

- adéquates : les données collectées répondent à une nécessité qui ne pourrait être atteinte autrement ;
- pertinentes : les données collectées permettent d'atteindre l'objectif fixé pour le traitement ;
- limitées : seules les données strictement nécessaires sont collectées.

Les données collectées sont **exactes** et, si nécessaire, **tenues à jour** :

- exactes : une attention particulière est portée sur l'exactitude des données et l'élimination des données inexactes ;
- tenues à jour : une revue régulière des données permet d'éliminer les données obsolètes ;

Les données sont conservées pour une **durée** qui ne dépasse pas celle nécessaire au traitement ou au respect d'une obligation légale de conservation ;

Les données sont traitées de façon à garantir un niveau de **sécurité** approprié.

## Sur quelles bases légales traitons-nous vos données ?

Les bases légales sur lesquelles nous traitons vos données sont fonction des finalités du traitement qui va être opéré.

Nous traitons les données :

- soit sur la base de votre consentement et nous veillons à ce que celui-ci soit :
  - libre : vous êtes en capacité de consentir ;
  - spécifique : votre consentement porte sur une finalité précise ;
  - éclairé : nous vous donnons toutes les informations nécessaires au sujet du traitement ;
  - univoque : nous recueillons votre consentement à partir d'un acte positif et non ambiguë.
- soit sur d'autres bases légales eu égard aux obligations qui sont les nôtres, ces bases légales sont conformes à la réglementation européenne et française. Le tableau ci-dessous reprend les finalités de nos principaux traitements et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons.

Finalités principales pour lesquelles nous traitons vos données personnelles	Bases légales sur lesquelles nous fondons le traitement – art. 6 RGPD
Gestion admissions et liste d'attente	Les intérêts légitimes de l'association
Gestion administrative des usagers, résidents et suivi de l'accompagnement et du projet de soin	Les intérêts légitimes de l'association, exécution d'une mission d'intérêt public, d'un contrat et/ou votre consentement
Activités de thérapie et médiation familiale	Votre consentement et les intérêts légitimes de l'association
Gestion du recrutement	Les intérêts légitimes de l'association
Gestion des ressources humaines	Respect d'une obligation légale : Code du Travail, Convention Collective et exécution d'un contrat
Gestion d'images / nom des professionnels des PAEJ et CJC pour diffusion sur le site	Votre consentement
Gestion des partenariats et conventions	L'exécution de contrats et les intérêts légitimes de l'association
Gestion de la sécurité des biens et des personnes	Les intérêts légitimes de l'association
Gestion site internet et communication externe	Les intérêts légitimes de l'association et dans votre consentement

## Quels pourront être les destinataires de vos données ?

- des organismes partenaires ou professionnels de santé extérieurs dans le cadre de votre prise en charge médicale, réorientation, etc., **seulement avec votre accord** ;
- aux prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte et respectant les exigences du RGPD ;
- aux organismes publics, dans la limite de ce qui est imposé par la réglementation ou lorsque nous faisons des démarches avec vous, en votre nom.

## Quels sont vos droits ?

- le droit d'être **informé** au moment où nous collectons les données auprès de vous et d'être informé également si des données vous concernant nous sont transmises indirectement ;
- le droit d'**accéder** aux données personnelles vous concernant et d'en obtenir copie si vous le souhaitez ;
- le droit de demander la **rectification** des données qui vous paraîtraient erronées ;
- sous certaines conditions le droit d'obtenir l'**effacement** de tout ou partie des données vous concernant dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement ;
- sous certaines conditions le droit de **limitation** du traitement c'est-à-dire l'arrêt provisoire ou définitif de celui-ci dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement ;
- sous certaines conditions le droit à la **portabilité** des données : le fait de vous voir remis, lorsque cela est techniquement possible, les données que vous nous avez confiées ;
- le droit de vous opposer à ce que les données vous concernant soient utilisées pour des actions de **prospection** ;
- le droit de ne pas faire l'objet d'une **décision** fondée sur le seul traitement automatisé de vos données.

## Quelles informations devons-nous vous communiquer conformément au droit d'information ?

Nous vous donnons au moment de la collecte – sauf en cas d'exigences légales contraires - (lorsque ces données sont collectées directement auprès de vous) ou au plus tard dans un délai d'un mois (lorsque les données sont collectées indirectement) les informations suivantes sur le traitement de vos données et sur vos droits :

1. l'identité et les coordonnées du Responsable du traitement [l'organisme]
2. les coordonnées du Délégué à la protection des données (DPO) ;
3. les finalités du traitement ;
4. la base légale sur laquelle est fondé le traitement, si le traitement est fondé sur votre consentement nous vous informons que ce consentement peut être retiré ;
5. les destinataires des données ;
6. la durée de conservation des données vous concernant ;
7. vos droits d'accès, de rectification et, le cas échéant d'opposition au traitement, d'effacement des données ou de limitation du traitement ;
8. le cas échéant l'existence d'un traitement automatisé fondant une décision vous concernant ;
9. le cas échéant le fait que les données vous concernant pourraient être transférées hors de l'Union Européenne ;
10. votre droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
11. le cas échéant les conséquences qu'aurait la non fourniture de données sur votre accompagnement.
12. Le cas échéant la source d'où proviennent les données personnelles vous concernant et si elles sont, ou non, issues de sources accessibles au public.

## Dans quels délais pourrez-vous accéder aux données vous concernant ?

Lorsque vous demandez à exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, nous devons :

- vous indiquer si cela est possible ou non et, dans ce dernier cas, les motifs qui s'opposent à l'exercice de votre droit d'accès ;
- vous donner l'accès aux données vous concernant dans un délai d'un mois à compter de la date de votre demande ;
- ce délai peut être prolongé de deux mois si la demande d'accès est complexe ou si le volume de données concerné est important ; dans ce cas nous vous informons de ce délai supplémentaire et des raisons qui le motivent dans un délai d'un mois à compter de votre demande.

## Quelle est notre politique de confidentialité ?

Nous traitons les données personnelles vous concernant dans le respect de la confidentialité de celles-ci. Ces dispositions s'appliquent à l'ensemble des professionnels d'ALT. Par ailleurs, un certain nombre de nos professionnels sont soumis au secret professionnel.

## Quelles mesures de sécurité appliquons-nous sur vos données ?

Nous nous engageons à assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles en notre possession, grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

## Comment pourrez-vous vous tenir au courant de l'évolution de cette charte ?

Les questions relatives à la protection des données personnelles sont en évolution constantes. Les évolutions peuvent être réglementaires, techniques, organisationnelles. Cette politique est donc fondée à évoluer.

## Comment nous contacter ?

Pour toutes les questions que vous posez sur le traitement de vos données personnelles par l'association, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : 11 rue Louis Apffel 67000 STRASBOURG ou contacter notre Délégué à la protection des données personnelles (DPO) à [dpo@lexumera.fr](mailto:dpo@lexumera.fr)